

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Rødegård Plejecenter

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Rødegård Plejecenter Skærbækvej 13 8600 Silkeborg		
CVR-nummer: 29189641	P-nummer: 1003359889	SOR-ID: 1004291000016006
Dato for tilsynsbesøg: 04-12-2025	Tilsynet blev foretaget af: Maria Foged Trine Elmgreen	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start. Tilsynet er anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: - Plejecenterleder, Pia Myrvoll - Områdeleder, Ditte Thiest - En social- og sundhedsassistent - En social- og sundhedshjælper		
Deltagere ved den mundtlige orientering: - Plejecenterleder, Pia Myrvoll - Områdeleder, Ditte Thiest		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Interview af: - Tre borgere - To pårørende - En social- og sundhedsassistent - En social- og sundhedshjælper - Plejecenterleder, Pia Myrvoll - Områdeleder, Ditte Thiest Observation af: - Plejeenheden og fællesspisning ved rundvisning - Morgenpleje af to forskellige borgere udført henholdsvis af en social- og sundhedshjælper og en social og sundhedsassistent. - Tværfagligt triageringsmøde med alle teams deltagende		
Sagsnr.: SAG-25/2590		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Sundhed og Omsorg, Silkeborg Kommune,
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Plejeenheden består af to etager, med to afdelinger på hver etage. Hver afdeling er tilknyttet et kontakt-team. - Stuen etagen bemandes af kontakt-team et og kontakt-team to. - Første sal bemandes af kontakt-team tre og kontakt-team fire.
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 32 borgere.
Den daglige ledelse varetages af: - Plejecenterleder, Pia Mykoll
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: 26 fastansatte medarbejdere - Ni Social og sundhedshjælpere - Otte social og sundhedsassistenter - En pædagogisk assistent - En sygeplejerske - En pædagog - En omsorgsmedarbejder - En ufaglært - Fire medarbejdere køkken og rengøring Dertil er der 12 timelønnede afløsere
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Rødegård Plejecenter har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Den samlede vurdering tager afsæt i følgende:

- Borgerne oplever at have selvbestemmelse og indflydelse på eget liv og får en hjælp, der tilpasses deres individuelle behov og ønsker.
- Borgerne udtrykker tillid til medarbejderne og den faglige opgavevaretagelse. Borgerne oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp, der modtages.
- Medarbejderne udtrykker tillid til hinanden og ledelsen. Plejeeenhedens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.
- Plejeeenheden arbejder systematisk med at inddrage pårørende. De pårørende oplever at blive inddraget i borgernes forløb på en relevant måde.
- Plejeeenheden arbejder systematisk med at inddrage lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.

Følgende temaer er belyst:

Hele tema 1 "Den ældres selvbestemmelse"

Hele tema 2 "Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse"

Hele tema 3 "Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund"

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Den ældres selvbestemmelse".

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- En borger fortæller i interview, at vedkommende ofte er for træt til at få tøj på i forbindelse med morgenplejen, og derfor ønsker at få morgenkåbe på og at spise morgenmad i egen bolig i fred og ro, hvor borgeren nyder at holde øje med livet udenfor sit vindue. Medarbejderne respekterer dette og kommer igen senere og hjælper borgeren med at få tøj på. Dette kan dog variere fra dag til dag og aftales med medarbejderne under morgenplejen, fortæller borgeren. Dertil fortæller en pårørende i interview, at der er fleksibilitet i hjælpen ud fra borgerens daglige tilstand, og at medarbejderne altid spørger borgeren, om borgeren er klar til at stå op og få morgenmad. Dette underbygges yderligere af ældretilsynets observation under en morgenpleje, hvor medarbejderen spørger borgeren, om vedkommende skal have støtte til at gå ud på badeværelset og selv vaske sig i ansigtet, eller om medarbejderen skal hjælpe. Dette kan indikere, at der arbejdes bevidst med at respektere borgerens ønsker og behov, og at borgeren har medindflydelse på hjælpen. I interview med to medarbejdere underbygges dette, da de fortæller, at der arbejdes aktivt med døgnrytmeplaner og livshistorier, hvor borgernes vaner og rutiner nedskrives og anvendes i den daglige tilrettelæggelse af hjælpen. Dertil, at de arbejder personcentreret, hvilket for dem betyder, at de tager udgangspunkt i den enkelte borgers aktuelle situation og tilrettelægger hjælpen herudfra. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ønsker.

- Tre borgere fortæller i interview, at de altid føler sig trygge på plejeenheden, og at der kommer forskellige medarbejdere, men at de alle har kendskab til deres vaner og rutiner. En pårørende underbygger dette og fortæller i interview, at afdelingens medarbejdere alle har kendskab til borgeren og kan svare på konkrete spørgsmål vedrørende borgerens aktuelle situation. Dette underbygges under ældretilsynets observation af en morgenpleje, hvor medarbejderen bl.a. har kendskab til borgerens familie og taler med borgeren om de pårørende, vedkommende har haft besøg af i løbet af ugen. Dette kan indikere, at medarbejderne har kendskab til borgerne og deres livssituation. Derudover fortæller to medarbejdere i interview, at medarbejderne primært er tilknyttet en afdeling på plejeenheden, hvilket betyder, at deres relation til borgeren er tæt, og at de herved kan skabe sammenhæng i den hjælp, borgeren modtager. Dertil, at de til morgenmøder koordinerer og justerer hjælpen ud fra en tavle, hvor der sammen skabes et visuelt overblik over borgernes indsatser og aktiviteter på gældende dag, hvilket betyder, at medarbejderne også har kendskab til den hjælp, de øvrige borgere på plejeenheden modtager. Dette understøttes i interview af ledelsen, som dertil fortæller, at der arbejdes i kontaktteam, og at der i den daglige planlægning prioriteres, at det er samme medarbejder fra teamet, der varetager plejen hos den pågældende borger. Dog kan hjælpen gives af alle medarbejderne i kontaktteamet omkring borgeren, dertil, at medarbejderne ved sygdom kan hjælpe til på alle plejeenhedens afdelinger, da alle arbejder ud fra samme metoder og faglige tilgange. Derudover

fortæller ledelsen, at plejeenheden har deres eget faste afløserteam, som alle har gennemgået en systematisk oplæring inden opstart. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.

- Ældretilsynet observerer en borger, som går med stave på gangen, imens en medarbejder går foran med borgerens rollator og guider. Medarbejderen fortæller, at borgeren ønsker at gangtræne i forbindelse med et dagligt gøremål. Dertil observerer ældretilsynet en morgenpleje hos en anden borger, hvor medarbejderen mundtligt guider borgeren til at vende rundt på siden, og da borgeren skal op ad sengen, forhøjes hovedgærdet på sengen, og vedkommende guides til at skubbe sig sidelæns op til siddende stilling. Herefter guides borgeren til at rejse sig og gå videre til toilettet med rollator. Undervejs støtter og anerkender medarbejderen borgeren og fortæller, hvad næste skridt er. Dette kan indikere, at der tages hensyn til borgernes ressourcer og sikres, at borgeren fortsat kan deltage i hverdagen på egne præmisser. Dertil fortæller to medarbejdere i interview, at der er et tæt samarbejde med en terapeut, som er på enheden ugentligt og kan tilkaldes ad hoc via omsorgssystemet, og at optræning efter funktionsfald hurtigt håndteres i et samarbejde, så borgeren understøttes i selvhjulpenhed. Medarbejderne fortæller, at de oplever, at denne understøttelse giver borgerne livsglæde. F.eks. havde en borger været syg og var derfor svækket. Borgeren havde i en periode ikke været gående. Da terapeuten vurderede, at borgeren havde styrke og balance til at gå med støtte fra en medarbejder, kom borgeren straks i gang og genvandt hurtigere sit fulde funktionsniveau. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse".

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

-En borger fortæller i interview, at medarbejderne er venlige og rare, og at borgeren ofte har det sjovt med medarbejderne. F.eks. i forbindelse med morgenplejen oplever borgeren, at der er humor og grin, hvilket føles trygt og giver en god start på dagen. En anden borger fortæller i interview, at nødkaldet er en stor tryghed i dagligdagen, og når borgeren trykker nødkald, kommer medarbejderne inden for kort tid og hjælper. Dette understøttes af Ældretilsynets observation under morgenpleje hos en nyindflyttet borger, der er fysisk urolig og ikke forstår, hvorfor vedkommende er på plejecentret og har brug for hjælp. Her går medarbejderen ned i knæ og får øjenkontakt med borgeren under deres dialog. Medarbejderen anvender sin ansigtsmimik samtidig med, at vedkommende roligt og tydeligt italesætter sine handlinger for borgeren, inden de igangsættes. Borgeren fremstår herefter med et roligere kropssprog, smiler let og stiller færre spørgsmål i løbet af morgenplejen. Dette kan indikere, at medarbejderne

inddrager borgeren i plejen og skaber en tryk relation igennem den verbale og nonverbale kommunikation med borgeren. Dette understøttes yderligere i interview med en pårørende, der fortæller, at medarbejderne er omsorgsfulde og kærlige i deres væremåde over for borgeren. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens medarbejdere.

- Ældretilsynet observerer et tværfagligt triageringsmøde, hvor medarbejderne og ledelsen fra alle plejeenhedens teams deltager. Under mødet byder alle medarbejderne ind med deres faglige perspektiver, og der er en tværfaglig drøftelse af plejeenhedens borgere ud fra deres aktuelle status, f.eks. deles observationer omkring en borgers humørskifte og en drøftelse af, hvilke indsatser og aktiviteter der har betydning for den bedrede trivsel. Medarbejderne drøfter sammen relevante videre tiltag for borgeren for at bevare den gode trivsel. Dette kan indikere, at medarbejderne er trygge ved at sparre fagligt med hinanden og tør at italesætte de faglige udfordringer, de møder i dagligdagen. Dette bekræftes også i interview med to medarbejdere, der fortæller, at medarbejderne dagligt mødes til et tværfagligt morgenmøde og senere på dagen til et triageringsmøde, hvor vidensdeling og fælles faglig refleksion betyder, at de får svar på eventuelle udfordringer og kan øge deres viden til fordel for borgerne. Begge medarbejdere fortæller dertil, at samarbejdet med kollegerne er præget af kendskab til hinandens kompetencer og tillid til hinanden. De samme to medarbejdere fortæller desuden, at der er tillid til ledelsen, og at de har medindflydelse på den daglige tilrettelæggelse af arbejdet. En af medarbejderne tilføjer, at ledelsen er imødekommende og lydhør, når medarbejderen henvender sig med spørgsmål eller problemstillinger. Ældretilsynet vurderer derfor, at medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.

- Ældretilsynet observerer under rundvisningen på plejeenheden, at leder sætter sig og taler med tre forskellige borgere, der sidder i fællesskøkkenerne og spiser morgenmad. Leder taler med borgerne om deres interesser og spørger blandt andet ind til, om en af borgerne har fået det bedre efter at have været syg. Leder vejleder borgeren ud fra vedkommendes spørgsmål om brug af et bestemt hjælpemiddel ift. sygdommen. Dette kan indikere, at leder er tilgængelig for borgerne i hverdagen og har kendskab til borgerens daglige vaner og livshistorie. Ældretilsynet observerer dertil et tværfagligt triageringsmøde med deltagelse af ledelse og medarbejderne fra alle kontakt-teams. Sygeplejersken, som er mødeleder, underviser ud fra social- og sundhedspersonalets observationer og skaber rammer for fælles refleksion. Medarbejderne analyserer og reflekterer sammen over borgernes aktuelle trivsel og ressourcer, bl.a. med udgangspunkt i trivselskarret. F.eks. aftaler medarbejderne, at der skal igangsættes en aktivitet ud af huset for at se landbrug, ud fra en borgers ønske og interesser for dyr og landbrug. Medarbejderne vurderer, at dette kan have positiv effekt på borgers trivsel. Der laves tydelige aftaler om, hvem der justerer borgerens mål og døgnrytmeplan. Dette kan indikere at medarbejderne anvender et fælles fagligt sprog og har fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgernes behov. Ældretilsynet observerer dertil, at leder under mødet anerkender medarbejderne for gode observationer og understøtter løbende med faglige perspektiver. Dette kan indikere, at ledelsen deltager i refleksioner omkring metoder til borgerinddragelse og formår at skabe læringsmiljø herom. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenhedens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund".

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- En pårørende fortæller i interview, at familien forsøger at motivere borgeren til flere gåture både inde og uden for plejeenheden. Når de pårørende går tur sammen med borgeren, oplever de, at medarbejderne udviser forståelse og samarbejder ved f.eks. altid at komme og hilse på eller at klappe borgeren på skulderen og tilkendegive, at det er dejligt at se vedkommende ude i fællesarealerne. Den pårørende fortæller videre, at de ved indflytning deltog i en samtale, hvor medarbejderne og ledelsen var lyttende og havde interesse i borgers vaner og rutiner. De pårørende havde forud for samtalen udfyldt et skema med borgerens livshistorie – en viden, som de oplever, medarbejderne benytter i plejen. F.eks. deltager borgeren altid i at vaske tøj og lægger bl.a. selv tøjet på plads i skabet, da dette altid har været en afholdt hverdagsaktivitet for vedkommende. En pårørende fortæller i interview, at medarbejderne kan kontaktes løbende, at de er nærværende og kender til borgerens livssituation. Dertil fortæller to medarbejdere i interview, at de til indflytningssamtale i løbet af den første måned anvender "Blomsten" som redskab for at sikre, at pårørende inddrages ud fra deres ressourcer og livssituation. Medarbejderne fortæller videre, at samarbejdet med pårørende fortsætter efter indflytning ud fra ønsker fra pårørende eller vurdering fra medarbejderne, hvis der sker en ændring i borgerens tilstand. Dette justeres løbende i hverdagen og dokumenteres i omsorgssystemet. Ældretilsynet vurderer derfor, at pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant, og at plejeenheden sikrer systematisk inddragelse af pårørende i det omfang, borgeren ønsker det.

Tre borgere fortæller i interview, at der er et stort udbud af aktiviteter på plejeenheden, og at de ikke mangler meningsfulde aktiviteter. En borger supplerer med at fortælle, at vedkommende altid forsøger at deltage i sang- og musikarrangementer på plejeenheden, da borgeren er glad for at synge. Dertil fortæller en borger, at vedkommende altid deltager i den årlige jazzfest på enheden, hvor pårørende og folk fra byen også deltager. Jazzfesten afholdes i forbindelse med Riverboat Festival, som finder sted hvert år i Silkeborg, og som borgeren førhen altid har haft for tradition at deltage i sammen med familien. To medarbejdere understøtter dette og fortæller i interview, at vennekredsens frivillige bidrager med mange arrangementer på plejeenheden, som f.eks. årstidsfester og musikarrangementer. Derudover har plejeenheden samarbejde med den lokale præst, skole og børnehave, som løbende kommer på plejeenheden. Medarbejderne fortæller dertil, at der kommer frivillige "cykelpiloter" og kører ture med de borgere, der ønsker det, hvor borgeren f.eks. kan ønske at blive kørt en tur ned til midtbyen og se julelys. Ledelsen understøtter dette og fortæller, at plejeenheden i samarbejde med vennekredsen månedligt udgiver en aktivitetsoversigt, der også udleveres til pårørende, så de har mulighed for at deltage i aktiviteterne sammen med borgerne. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser	Opfyldt	

	selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--